

Beszámoló

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2018. évi szociális szakmai tevékenységéről



„Az embereknek szükségük van segítségedre, de ha segítesz, támadás érhet, mégis segíts! A legjobbat add a világnak, amid csak van, s ha verést kapsz cserébe, mégis a legjobbat add a világnak, amid csak van!”

/Teréz anya/

Költségvetési szerv megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Telephelyek:

4150 Püspökladány, Karcagi út 32.

4150 Püspökladány Gárdonyi Géza út 47.

4150 Püspökladány Kiss Ferenc utca 1/3.

A költségvetési szerv (a továbbiakban intézmény) Püspökladány településen végzett szakfeladatok:

Étkeztetés

Idősek nappali ellátása

Demens személyek nappali ellátása

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Fogyatékkal élők nappali ellátása

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Család- és gyermekjóléti központ

Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

A társulás keretében vagy ellátási szerződés útján megszervezett alapszolgáltatások esetében tájékoztatni kell a lakosságot a szolgáltatásnak az adott településen való elérhetőségéről, a szolgáltatás helyéről, idejéről, gyakoriságáról.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is.

Az intézmény az ételt a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezet Kollégium Konyhájáról vásárolja. Az elszállítása a kollégium konyhájáról az intézmény tulajdonában lévő, ételszállításra speciálisan kialakított autóval történik. Az ételhordókba történő kiadagolása a telephelyeken lévő tálalókonyhákön történik. Az elvitellel étkezők az intézmény telephelyeiről vihetik el az ebédet.

A szolgáltatás igénybe vétele

Az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik.

Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembe vételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- **Helyben fogyasztással:** ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- **Elvitellel:** teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.

- **Házhoz szállítással:** azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai az egyes települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászoruló alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátást kérelmező az intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

Püspökladány város telephelyein az előzetes igényfelmérés alapján lehetőség van hétfőn és ünnepnapokon történő étkezés igénybevételére.

Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjak megállapításának alapja a fenntartó által kiszámolt szolgáltatási önköltség a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete által rendelkezésre bocsátott pénzügyi adatok alapján, amely számítások a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történnek.

A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114. §-119/B. §-ai, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (amely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, melynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A térítési díjat, a tárgy hónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni.

2018. január 01-jén **268 fő étkezővel** kezdtük az évet.

Étkeztetés módja	Igénybevevők száma (fő)
Szállítással	35
Helyben	106
Elvitellel	
Összesen	141

1.sz. táblázat: Étkezést igénybevevő személyek száma 2018. január 1-jén (Szent István utca 33.)

Étkeztetés módja	Igénybevevők száma (fő)
Szállítással	12
Helyben	47
Elvitellel	
Összesen	59

2.sz. táblázat: Étkezést igénybevevő személyek száma 2018. január 1-jén (Karcagi utca 32.)

Étkeztetés módja	Igénybevevők száma (fő)
Szállítással	2
Helyben	66
Elvitellel	
Összesen	68

3.sz. táblázat: Étkezést igénybevevő személyek száma 2018. január 1-jén (Gárdonyi Géza utca 47.)

2018. december 31-én **263 fővel** zártuk az évet.

Nyitva tartás:

Püspökladány, Szent István u. 33.

Püspökladány, Karcagi u. 32.

Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelyeken:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

Hétfégen és ünnepnapokon: 10⁰⁰ – 13⁰⁰-ig

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,

- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell:
 - az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
 - a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
 - a bekezdés szerinti feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2018. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember.

Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A házi segítségnyújtásban részesülő személlyel - vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgozunk ki, amely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében a feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyszívás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Személyi gondozás és szociális segítség:

A 2018. évet január 01-jén **76 fő ellátottal** kezdtük, és **8 fő gondozónóval** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait. 2017. március 1-jétől szociális segítségben **4 fő közfoglalkoztatott** (szociális segítő tanúsítvánnyal rendelkező) munkatárs segítette a munkánkat.

2017. 01.01-2017. 12.31-ig **29 fő** felvételére került sor.

2017. 01.01-2017. 12.31-ig **27 fő** került megszüntetésre.

Megszünések okai, létszámai:

2018. december 31-én **78 fő** ellátottal és **8 fő** gondozónóval és **4 fő** közfoglalkoztatott munkatárssal zártuk az évet.

Ellátotti létszám adatok:

2018. évi látogatások száma összesen: **12.312**

Ebből személyi gondozás: **9849**

szociális segítség: **2463**

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Férfiak (fő)							
2	2	1	3	2	8	4	22
Nők (fő)							
2	2	2	12	6	29	3	56
Összesen (fő)							
1	1	10	8	9	38	9	78

4.sz. táblázat: 2018. évben házi segítségnyújtásban részesülők száma

Térítési díjat fizet **75 fő**, térítési díjat nem fizet **3 fő**.

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

A szolgáltatás biztosított:

Hétfőtől-péntekig: 08⁰⁰ – 16⁰⁰-ig

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amelynek mértéke: **220 Ft/óra**

A gondozónők munkájuk mellett még a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is részt vesznek, az ügyeletet hetente váltják.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybevevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás a településen térítésmentes.

Működés:

A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, amelynek adó része egy pár centiméteres kis készülék, amelyet a gondozott a csuklóján hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot. A központban (Bodyguard Központ Budapest) – hangjelzéssel egybekötve számítógép monitoron azonnal megjelenik a segítségkérés ténye, és az ügyeletes gondozó haladéktalanul a helyszínre megy. A gondozók az alapvető elsősegélynyújtó felszerelésen kívül rendelkeznek mobiltelefonnal, amelynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt vagy

rendőrséget hívhatnak. A műszaki berendezések feladata az, hogy a gondozott lakása és a központ között egyirányú kapcsolatot létesítsen, amely folyamatos üzemmódban, nagy biztonsággal működik.

A segélyhívások ügyeletét 4 fő gondozónő látja el heti váltásban. Tevékenységi körükbe tartozik a befutott segélykérések/riasztások kapcsán a lehető leghamarabb a helyszínrre érkezni és/vagy mentő, orvos hívása valamint a vérnyomásmérés, pszichés gondozás. A feladat ellátásához szükséges eszközöket (készenléti táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő stb.) a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermejköléti Szolgálat és Központ biztosítja.

A feladat ellátásáról a gondozónők riasztási jegyzőkönyvet készítenek.

2018. január 01-én **61 fő** ellátottal kezdtük meg az évet.

2018. december 31-én az ellátásban részesülők száma **56 fő**.

Ebből az ellátotti létszámból **50 fő** házi segítségnyújtásban is részesült.

Az év folyamán a bekerültek száma: **10 fő**, a kikerültek száma **15 fő**.

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Püspökladány	56	49	22	14	36

5.sz. táblázat: 2018. évi adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	34
súlyosan fogyatékos személy	0
pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	36
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	20

súlyosan fogyatékos,	0
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	20
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	56
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	56

6.sz. táblázat: 2018. évi adatok a szociális rászorultság okairól

Továbbra is probléma a három hetenkénti próbariasztás, amit az idősek nem végeznek el, ezért is a gondozónőknek kell a lakásukra kimenni, elvégezni a tesztelést, mivel ennek hiányában a készülék piros fényt jelez, ami az ellátottat zavarja. Újonnan megjelent probléma, hogy az ellátott vagy a családja szolgáltatót vált, így a telefonszám megváltozik, elfelejti a tájékoztatási kötelezettségét irányunkban, ezért probléma merül fel a szolgáltatás igénybevételét illetően. Egyre gyakoribb, hogy már az idősebb korosztálynak is mobiltelefonja van, így nincs lehetőségük a szolgáltatásunk igénybevételére (kivéve, ha bekötteti a vezetékes telefont).

A szolgáltatás biztosított minden nap 0-24 óra között. A gondozónőket a készenléti ügyeletért készenléti díj illeti meg.

NAPPALI ELLÁTÁSOK

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségeket.

A nappali ellátás

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,

- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havonta és évente összesít. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkori éves központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.

Időskorúak nappali ellátása

Az idős korok miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek nyújt nappali ellátást.

Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amelyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg.

A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A nappali ellátás térítésmentes.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰ -ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰ -ig

Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia mértékéhez.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni.

A csoportfoglalkozásokon az ellátottak minden érzékszervét fejleszteni kell. A foglalkozások jellege lehet memóriafejlesztés, kognitív funkciók fejlesztése, zeneterápia, kreatív foglalkozások, mozgásfejlesztés (finommotoros és nagymozgások)

A fejlesztés legfontosabb célja a demencia kórkép szinten tartása, súlyosbodásának megelőzése.

Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, amely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ demens személyek nappali ellátását a Szent István utca 33. szám alatti és a Gárdonyi Géza út 47.szám alatti telephelyein biztosítja.

Az idősek nappali ellátása minden telephelyen térítésmentes. A demens személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentes, étkeztetés igénybevétele esetén a térítési díja a szociális étkeztetés díjkategóriával megegyező jövedelmi helyzettől függő.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A demens személyek nappali ellátásának szolgáltatásai a helyi rendeletben meghatározottak szerint térítésmentes.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

	Idős személyek (fő)	Demens személyek (fő)	Összesen
Szent István utca 33.	20	13	33
Gárdonyi Géza utca 47.	22	14	36
Karcagi utca 32.	31	0	31
Összesen	73	27	100

7.sz. táblázat: *Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2018. január 1-jén*

	Idős személyek (fő)	Demens személyek (fő)	Összesen
Szent István utca 33.	23	14	37
Gárdonyi Géza utca 47.	22	13	35
Karcagi utca 32.	34	0	34
Összesen	79	27	106

8.sz. táblázat: *Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2018. december 31-én*

Férfiak (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Szent István utca 33. (Idős)	3	2	2	0	0	1	0	8
Szent István utca 33. (Demens)	1	1	1	0	1	3	1	8
Gárdonyi Géza utca 47. (Idős)	0	2	2	0	1	0	0	5
Gárdonyi Géza utca 47. (Demens)	0	1	1	1	0	1	0	4
Karcagi utca 32.	1	2	1	2	0	3	0	9
Összesen	5	8	7	3	2	8	1	34

9.sz. táblázat: *Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)*

Nők (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Szent István utca 33. (Idős)	1	4	3	4	1	2	0	15
Szent István utca 33. (Demens)	0	0	1	1	2	1	0	5
Gárdonyi Géza utca 47. (Idős)	1	0	4	3	3	6	0	17
Gárdonyi Géza utca 47. (Demens)	0	1	1	2	2	3	0	9
Karcagi utca 32.	2	3	7	3	7	3	0	25
Összesen	4	8	16	13	15	15	0	71

10.sz. táblázat: Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni esetkezelést és csoportos foglalkoztatást szervez.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében. Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása 2013. augusztus 01-től vehető igénybe intézményünkben.

A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám a Szent István út 33. szám alatti központi telephelyen 40 fő, a Karcagi út 32. szám alatti telephelyen 20 fő. Megállapodás szerinti az ellátottak létszáma 61 fő.

Az ellátás a teljes püspökladányi lakosságra kiterjedő személyes gondoskodást nyújtó alapellátást biztosít azon személyek részére, akik 18. életévüket betöltötték, pszichiátriai betegségük miatt gyógyintézeti kezelésben részesültek vagy a pszichiátriai gondozóban gondozottak és szakorvosi

véleménnyel rendelkeznek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás nyújtása térítésmentes, abban az esetben, ha étkeztetést nem igényel az ellátott.

Az ellátás célja a pszichiátriai betegek az öntevékenységre, az önsegítésre épülve rehabilitációjának, reintegrációjának elősegítése a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésük támogatása.

A szolgáltatás hosszú távú célja a pszichiátriai betegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban történő aktivizálás.

Napi feladatunk a pszichés gondozás, a társadalomba való beilleszkedés elősegítése mellett a hivatalos ügyek intézésének segítése, a szabadidős programok szervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, a stressz kezelése segítő kapcsolat keretében.

Napi tevékenységünk része a feleslegesség, az üresség, a büntudat-érzés, a környezet elvárásainak való meg nem felelés érzések feloldása, a belső hasznosságnak a környezet felé történő kifejezése.

Fontos feladatunk közé tartozik:

- a szorongás kezelése,
- az agresszió kezelése,
- az öngyilkosság kockázatának kezelése,
- a napi tevékenységek szervezése,
- a táplálkozási, alvási rendellenességek kezelése,
- a kommunikációs készség fejlesztése,
- a problémamegoldó készség és célok eléréséhez kapcsolódó készség fejlesztése
- az önismeret, önértékelés fejlesztése

Mindennapi tevékenységünk során segítséget nyújtunk a pszichiátriai beteg számára az egészségi és pszichés állapot javításában, a meglévő képességek és készségek megtartásában, fejlesztésében, a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában, problémák megoldásában, egyéb szociális ellátáshoz való hozzájutásban.

Biztosítjuk számukra a számítógép használatát és az internet hozzáférési lehetőséget. Lehetőséget biztosítunk az internet használat tanulására is.

Hetente tartunk „filmklubot” ahol a közösen kiválasztott filmet megnézzük, majd átbeszéljük.

Fontosnak tartjuk, hogy az adott hónapban ünneplő név- és születésnaposokat felköszöntsük.

A programterv folyamatosan változhat az ellátottak igényeinek és mentális állapotuknak

megfelelően. Bármikor van lehetőség az ellátottak meghallgatására, segítő beszélgetésre, az aktuális problémák kezelésére.

2018. január 1-én az ellátottak létszáma **60 fő**

2018. évben felvételre került **14 fő**

2018. évben megszűnt **13 fő**

2018. december 31-én az ellátottak létszáma **61 fő**

Férfiak (fő)	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	Összesen
Szent István utca 33.	2	6	3	0	0	1	12
Karcagi út 32.	1	1	3	1	0	0	6
Összesen	3	7	6	1	0	1	18

11.sz. táblázat: A pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

Nők (fő)	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	Összesen
Szent István utca 33.	3	12	9	0	4	0	28
Karcagi út 32.	0	3	9	1	1	1	15
Összesen	3	15	18	1	5	1	43

12.sz. táblázat: A pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

2018. évben a pszichiátriai betegek nappali ellátását igénylők közül **27 fő** vette igénybe az étkeztetést.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

Fogyatékos személyek nappali ellátása

A 18. életévüket betöltött, fogyatékossgal élők számára a különböző képességterületeken szerzett ismeretek megtartására, gyakorlására, szabadidős tevékenységek szervezésére, étkezés lehetőségének igénybe vételére, társas kapcsolatok biztosítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányuló szakmai tevékenység.

A szolgáltatás Püspökladányban a Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelyen működik.

A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám a Gárdonyi Géza utca 47. szám alatti telephelyen 30 fő.

2018. január 1-én **32 fő** rendelkezett megállapodással.

2018. évben felvételre került **0 fő**

2018. évben megszűnt **0 fő**

2018. december 31-én **32 fő** rendelkezett megállapodással.

18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	Összesen
Férfiak							
9	2	0	0	0	0	1	12
Nők							
8	4	1	5	1	1	0	20
17	7	2	4	0	1	1	32

13.sz. táblázat: A fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása

Az ellátottak köre:

A családban élő, 18. életévét betöltött:

- látás fogyatékossgal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.
- enyhe, illetve közepesúlyos értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igénylik.
- halmozottan fogyatékosok: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

A napi tevékenységünk része az ellátottak mindennapi életviteléhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszaknak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb

környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében).

Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mérten elsajátítsák azon ismereteket, amelyek segítik őket a mindennapi életvitelben.

A szolgáltatás feladatai:

- Az iskolarendszertől kikerült fiatal felnőttek számára a közösség biztosítása, (mikrocsoportok létrehozásával azonos képességűek szerinti foglalkoztatás).
- Az ellátásban részesülők szocializációjának elősegítése, (szituációs gyakorlatok folyamatos biztosítása, kapcsolatok erősítése, megtartása, önálló képességek fejlesztése).
- Az önállóság erősítése, fokozása, (napi szintű foglalkoztatás keretében, én-tudat erősítése csoportfoglalkozás keretein belül).
- Ismereteik szinten tartása, bővítése, (napi szinten történő foglalkoztatás, a meglévő képességek megtartása, új munkamódszerek betanítása).
- Pszichés funkciók fejlesztése, (egyéni esetkezelés formájában, illetve csoport foglalkozás keretében önismereti tréning és zeneterápia biztosítása).
- Kulturális és sport programokon történő részvétel megszervezése (zenés, táncos műsorokon való fellépés, ünnepeken való részvétel.)

Az ellátottak szállítását az intézmény a tulajdonában lévő Ford Tranzit típusú 9 személyes személyszállító autóval oldja meg (lakásukról az intézménybe, illetve az intézményből az otthonukig).

Az intézmény szakmai egységének dolgozói napi rendszerességgel tartják a kapcsolatot az ellátottak hozzátartozóival.

Az ellátottak, és az ellátottak hozzátartozói maximálisan elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával, a munkatársak szakmai elhivatottságával.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselőjének írásos kérelmére történik, (amennyiben az illető cselekvőképtelen, a kérelmet a szolgáltatás igénybe vételére a törvényes képviselője terjeszti elő, ha korlátozottan cselekvőképes ő maga teheti, képviselője beleegyezésével).

Az ellátás térítésmentes, amennyiben a gondozott él az étkezés lehetőségével, az étkezési térítési díj összege a családban élő személyek egy főre eső jövedelme alapján kerül megállapításra.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

A Bentlakásos Otthonban biztosítani kell a napi huszonnégy órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket. A bentlakásos intézményben ki kell alakítani az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás), a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba), gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre és a látogatók fogadására szolgáló helyiséget.

Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99. §-a szerinti érdekképviselői fórum a tartós bentlakásos intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, amely a házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik. Az érdekképviselői fórum a jogszabályban előírtak szerint működik.

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezést - ebből legalább egy alkalommal meleg ételt - kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőség (pl. diéta) biztosított. Az intézmény az ételt a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezet Kollégium Konyhájáról vásárolja. Az étel elszállítása a konyháról, az intézményt tulajdonában lévő speciálisan ételszállításra átalakított autóval történik. A tálalást az intézmény tálalókonyhájában végzik.

Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelít - tartalmaz. Az intézmény átadásakor már minden lakó számára biztosított volt a három váltás ágynemű, törölköző, takaró.

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, amely heti egy alkalommal, 4 órában, illetve szükség szerint valósul meg. A lakó állapotától függően szükség szerint alapápolási és szakápolási tevékenységeket is ellátnak az arra megfelelően képzett személyzet.

Biztosítani kell a kórházi kezelésekhöz, a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközök biztosítását. A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Az intézmény térítésmentesen biztosítja a jogszabályban meghatározott mindenkori alapgyógyszereket.

A bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását, a hitélet gyakorlásának feltételeit, és segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A személyi térítési díj 90.000 forint/ fő/ hónap.

Egyszeri belépési hozzájárulás: 500.000 forint.

A bentlakásos intézményben elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását az intézmény vezetője szervezi. Ennek keretében kell gondoskodni az elhunyt elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítéséről, a törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről, ingóságainak számbavételéről.

2018. évben a havi létszám átlag **27 fő**. Az ellátottak átlag életkora **85 év**. Az ellátottak felkeresése, előgondozása, az üres helyek feltöltése folyamatosan történik.

Az ápolási-gondozási munkát végző szakképzett foglalkoztatottak száma **11 fő**. A tapasztalat azt mutatta, hogy a törvényben meghatározott minimum személyi feltételek nem elegendőek a megfelelő és kielégítő szakmai munkához. Az ápoló-gondozó személyzet részére nem megfelelően biztosított a szabadságok kivétele. Szervezési nehézségekbe ütközünk, amikor egy vagy esetleg több dolgozó betegség vagy egyéb okok miatt kiesik a munkából, a helyettesítés nem megoldható. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotát tekintve szükséges a magasabb szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező ápolók létszámának bővítése (szakképzett ápoló, szakápoló, stb.).

A mentálhigiénés feladatokat terápiás munkatárs látja el. A kiegészítő feladatokat (konyhai feladatok, takarító, mosónő, udvaros, portás) tevékenységet közfoglalkoztatottak végzik.

2018. január 1-én **26 fő** ellátott

2018. évben felvételt nyertek: **20 fő**

2018. évben ellátásból kikerült: **17 fő**

2018.december 31-én **29 fő**

A tárgyévben új felvétellel kérte az elhelyezést 36 fő.

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Férfiak							
1	0	2	1	2	1	2	9
Nők							
0	0	1	2	3	12	2	20
1	0	3	3	5	13	4	29

14.sz. táblázat: Az időskorúak tartós bentlakásos ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:

- gyermeknevelési nehézségek
- magatartászavar
- szülők vagy a család életvitele
- anyagi-, megélhetési problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)

- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció, szenvedélybetegség

A gyermekek, fiatalok főként anyagi, gyermeknevelési problémákkal, családon belüli konfliktusok, a szülők szenvedélybetegsége, iskolai hiányzások miatt keresik fel a segítő szakembereket, vagy az együttműködési megállapodásban foglaltak miatt kell megjelenniük a segítő szakembereknél.

Család-és Gyermekjóléti Központ

Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Feladatának ellátása során szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységéhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja

A püspökladányi járási településeken élő lakosok száma: **41.526 fő.** (2017. évi adat).

A Család – és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybevételére a Püspökladány, Bátorfő, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nagyrábé, Sáp, Sárrétudvari, Szerep és Tetétlen településeken, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az itt életvitelszerűen tartózkodó gyermekek és családtagjaik jogosultak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások kiterjednek a Járás településein tartózkodó gyermekekre, akik hatósági intézkedéssel érintettek és azok családjaira.

A Család- és Gyermejjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetenedzselést végez, melynek során az esetenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

Speciális szolgáltatások biztosítása a teljes járás területére terjed ki. Minden szolgáltatás előzetes egyeztetés alapján érhető el a központi telefonszámon.

- **kapcsolattartási ügyelet:** A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
- **készenléti szolgálat:** Célja a Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás az érintett gyermek /család számára/, az azonnali ideiglenes elhelyezést igénylő esetekben (munkaidőn túl, hétvégeken és ünnepnapokon az illetékes Rendőrkapitányság a döntést hozó hatósági szerv).

A Központ gondoskodik a lelkisegély-telefonvonal a működtetéséről.

Munkaidőn túl, hétvégén, krízis helyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást az érintett családok, családtagok.

- **pszichológiai tanácsadás:** A pszichológiai tanácsadás célja a hátrányos helyzetű, problémával küzdő családok lelki segítése, támogatása. A pszichológiai tanácsadás elősegíti a nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását.
- **jogi tanácsadás:** A jogi tanácsadás célja: A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben információt nyújt, tanácsot ad. Az ügyfelek jogi problémáik rendezéséhez nyújt segítséget.

Programok az Intézményben

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ a szabadidős, kulturális tevékenységét Püspökladány város lakosságának, valamint az intézmény gondozási körébe tartozó ellátott személyek szükségleteire alapozva végzi, figyelembe véve az adott személyi, tárgyi feltételeket, kulturális hagyományokat, igényeket.

Az intézmény célja, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok, családok, idősek és egyének életminőségüket javító programokon, rendezvényeken vegyenek részt, amelyek szorosan

kapcsolódnak Püspökladány Város kulturális életéhez.

Nagyon fontos kiemelni, hogy ezeken a rendezvényeken az ellátottak részéről a részvétel önkéntes, és teljes mértékben térítésmentes.

Szórakoztató, kulturális programok szervezésével kíván az intézmény minden korosztály számára színvonalas művelődési, szabadidő eltöltési lehetőséget biztosítani.

A rendezvényszervezés, olyan összetett feladat, amely lehetővé teszi, hogy egy adott helyen és adott időben, az intézmény gondozási körébe tartozó személyek, gyermekek, családok meghatározott célból találkozzanak, amelynek kiszolgálására egy kiépített és tökéletesen működő infrastruktúrára van szükség. Az intézmény rendezvényeire adott az infrastruktúra - termek, épületek, telephelyek-, de egyéb esetekben a rendezvények lebonyolítására az intézmény igénybe veheti a Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ színháztermét, az Ifjúsági Ház épületét, a Rendezvényközpont konferenciatermét, a Polgármesteri Hivatal Házasságkötő termét, a Polgármesteri Hivatal Nagy tanácskozó termét, vagy egyéb más helyszíneket a rendezvény témakörétől, nagyságától, az időjárástól és egyéb befolyásoló tényezőktől függően.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermejkölési Szolgálat és Központ kulturális rendezvényei a kultúra értékeit bemutató, azok megismertetését célzó, vagy szórakoztató jellegű, szervezett közösség, közönség részvételével rendezett összejövetelek megvalósításáról szólnak. A rendezvények szervezése kiterjed a nemzeti, kisebbségi kultúra értékeinek bemutatására, megismertetésére, az ünnepek kultúrájának gondozására, a hagyományápolásra, valamint a csoportos szabadidő eltöltést szolgáló, művelődési célú és szórakoztató tevékenységekre is.

Az önkormányzati intézmények és a város civil szervezetei által szervezett programokat is gyakran látogatják az intézmény munkatársai. Az elmúlt év során az intézmény dolgozói számos kiállításon, előadáson, könyvbemutatóon vettek részt, valamint a civil szervezetek rendezvényeire szóló meghívásoknak lelkesedéssel tettünk eleget.

A Püspökladány Város Önkormányzata által szervezett programokon szívesen és örömmel részt veszünk, lehetőségeinkhez mérten legjobb tudásunkkal igyekszünk hozzájárulni a rendezvények magas színvonalú sikeréhez.

A szakmai tevékenységhez tartozó nem kötelező, önként vállalt feladatok:

- Az intézmény 2018. évben is jelentős számú közmunkaprogramban lévő dolgozó napi tevékenységét szervezte meg. Ezen dolgozók nagymértékben segítették az intézmény munkáját.
- Az intézmény 2018. évben folyamatosan fogadta az önkéntes munkavégzésre jelentkező

személyeket, ezzel is segítve munkaerő-piaci re-integrációjukat.

- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény.
- Az intézmény fogadta a közösségi munkavégzésre jelentkező tanulókat, megszervezte foglalkoztatásukat.
- Nyári diákmunka keretében is várja a tanulókat.
- Szociális gondozó - ápoló képzésben részt vevő tanulók nyári gyakorlatát bonyolította le az intézmény
- 2018. évben is a Hajdú-Bihar Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat /TEGYESZ/ igazgatójával kötött korábbi együttműködési megállapodás eredményeképpen a püspökladányi nevelőszülői hálózat intézményünkben, kulturált helyen bonyolíthatja le az átmeneti nevelt gyermekek, vérszerinti szülei és hozzátartozóik közötti kapcsolattartásokat.

Az intézmény gazdálkodása:

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási jogköre alapján önállóan működő költségvetési szerv.

A gazdálkodás operatív lebonyolítását, a gazdálkodással kapcsolatos adminisztratív feladatokat, a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete végzi, együttműködési és munkamegosztási megállapodás alapján.

Püspökladány kiadásainak teljesítése 2018. évre		
	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi jellegű juttatások	121 265 573 Ft	96 885 357 Ft
Munkaadót terhelő járulékok	21 308 251 Ft	17 996 481 Ft
Dologi kiadások	63 115 134 Ft	63 640 674 Ft
2017. évi maradvány (K5)	7 680 247 Ft	0 Ft
Felhalmozási kiadások	1 000 000 Ft	525 106 Ft
Kiadások mindösszesen	214 369 205 Ft	179 047 618 Ft

Bentlakásos Otthon kiadásainak teljesítése 2018. évre		
	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi jellegű juttatások	38 141 349 Ft	39 987 179 Ft
Munkaadót terhelő járulékok	7 462 317 Ft	7 455 484 Ft
Dologi kiadások	24 075 456 Ft	24 029 673 Ft
Felhalmozási kiadások	4 006 710 Ft	2 528 387 Ft
Kiadások mindösszesen	73 685 832 Ft	74 000 723 Ft

Mellékletek

Életképek a telephelyekről













Püspökladány, 2019.04.12.

Mile Zsolt
Nappali ellátás vezető

Tornyai Anita Anna
intézményvezető